

PineApp™ Archive-SeCure™

Ответ на любые запросы бизнеса по архивированию почты

Сегодняшний трафик электронной почты: больше, быстрее и намного «тяжелее»

После признания электронной почты полноценным средством массовой коммуникации и очень важным инструментом в работе, а также в результате развития инфраструктуры сети Интернет и роста пропускной способности, объем мирового трафика электронной почты и его скорость резко возросли.

Интернет, первоначально используемая исключительно для обмена текстовыми сообщениями, идя в ногу со временем сейчас использует новые возможности, связанные с современными высокоскоростными Интернет-соединениями. Миллионы таблиц Excel, бизнес-презентаций с мультимедийным контентом и даже большие видео-файлы посылаются сегодня по всему миру от одного клиента электронной почты другому, а зачастую — одновременно нескольким клиентам электронной почты.

Наряду с простотой использования, развитием бизнес-коммуникаций и удобством в работе, сегодняшний объем постоянного высокоскоростного трафика электронной почты ставит перед ИТ менеджерами ряд серьезных задачи и проблем.

- A) **Проблемы с объемом запоминающих устройств** – Зачастую между одноранговыми узлами сети пересылаются чрезвычайно большие письма, достигающие каждое 20 Мб и даже больше, что влечет за собой практически мгновенное заполнение объема памяти запоминающих устройств на почтовом сервере организации. Это, как будет пояснено далее, влечет за собой и некоторые другие негативные последствия. В любом случае – ресурсы почтовых серверов сегодня расходуются очень быстро.
- B) **Проблемы с пропускной способностью** – Интернет-трафик организации существенно замедляется из-за чрезвычайно больших почтовых очередей, вызванных массовой доставкой по спискам рассылки. Одно почтовое сообщение, содержащее 5 Мб и доставляемое 100 удаленным адресатам из различных доменов, это большой массив данных объемом 500 Мб, отправляемый за один раз с серверов организации, забивающий сеть и «сковывающий» сетевую деятельность организации.
- C) **Проблемы с системными ресурсами** – как и в случае с обычным персональным компьютером, а большинство организаций используют сервера общего назначения для построения почтовых систем, чрезмерное заполнение жесткого диска почтового сервера сохраненными электронными письмами, влечет за собой существенное снижение производительности и эффективности работы почтового сервера,

замедление и, даже возможно, полное прекращение работы электронной почты во всей организации.

Удаление почты и противоречие с требованиями к хранению информации

Первое решение вышеупомянутых проблем, которое могут предложить системные администраторы, — удалить старые и ненужные письма, чтобы создать дополнительное свободное пространство на жестком диске почтового сервера.

Хотя удаление писем и может быть на короткое время полезным при решении проблем с объемом памяти и производительностью, это всё же весьма проблематичное решение, если рассматривать его в долгосрочной перспективе.

Во-первых, процесс сортировки писем на нужные и ненужные может стать чрезвычайно сложным из-за (полностью обоснованного) желания пользователей сохранить для работы все полученные письма, даже очень старые.

В мире бизнеса нередко случается, что неважная сегодня информация завтра может стать очень важной и необходимой.

Любое независимое решение об удалении писем может повлечь за собой серьезные возражения конечных пользователей, и даже значительные финансовые потери.

Более того, даже если процесс удаления писем будет проходить без каких-либо возражений и споров, удаление будет чрезвычайно проблематичным по юридическим причинам: новые всемирные правила, относящиеся к информации (такие как закон Сарбейнса-Оксли и закон Грэма-Лича-Блили), обязывают все финансовые организации обеспечить полный учет и возможность использования информации. Это означает, что **весь** почтовый трафик организации за период, равный 7 годам (минимум), должен быть сохранен и доступен для проверок в случае необходимости, связанной с вопросами безопасности, юридическими или любыми иными вопросами.

Поэтому явно требуется решение, при котором чрезмерная нагрузка со стороны электронной почты на возможности системы снималась бы благодаря использованию специальных устройств хранения, не зависящих от почтового сервера организации.

В рамках ЛВС организации можно установить серверы с дисками очень большого объема для сбора и хранения всего почтового трафика.

Однако хранение почты — это только одна сторона проблемы, поскольку могут остаться нерешенными некоторые иные аспекты, связанные с необходимостью проверки контента.

Письма электронной почты хранятся для определенной цели — чтобы в случае необходимости их можно было находить, проверять и воспроизводить. Универсальные сервера хранения обычно имеют относительно простые поисковые механизмы, не обладающие современными функциями индексирования.

Например, поиск определенного PDF-файла во всех электронных письмах, отправленных на адрес john@company.com в течение последних 5 лет, может потребовать значительных, а, возможно, и неоправданных, затрат времени и системных ресурсов, при

использовании простого и недостаточно детализированного поискового запроса, либо при поиске «вручную».

PineApp™ Archive-SeCure™: эффективное решение для архивирования электронной почты

Понятный и удобный для пользователя веб-интерфейс, быстрый и простой процесс инсталляции, а также широкий спектр возможностей размещения в сети делают **Archive-SeCure**, новый продукт компании PineApp, предназначенный для архивирования сообщений электронной почты, максимально эффективным решением для Вашей организации. Archive SeCure — это индивидуальные решения по архивированию для компании любого масштаба: как для предприятий, в разветвленной сети которых работает несколько миллиардов пользователей, так и для небольших юридических компаний, сеть которых не превышает 5 персональных компьютеров.

Хотелось бы подчеркнуть, что речь идет не о создании backup срезов, а о ведении актуального on-line архива. При создании backup – в срез на определенный момент времени уже заложена потеря информации, если пользователь удалил сообщение или произошел сбой сервера, между соседними резервными копиями. Для восстановления письма или группы писем, необходимо найти, подключить к почтовому серверу и затем выполнить поиск по критериям. В масштабах одного пользователя, возможно, это сработает. Но для предприятия, работающего не один год в штате которого даже 100 сотрудников - это не приемлемая ситуация.

После установки, PineApp Archive-Secure возьмет на себя управление всеми функциями и процедурами архивирования электронной почты.

Архивирование в действии – стандартный вариант использования Archive SeCure

A) Весь входящий и исходящий почтовый трафик копируется в архив, независимый от почтового сервера организации, или просматривается и отслеживается устройством на соединениях SMTP, либо с использованием особой учетной записи, либо функцией просмотра и отслеживания трафика SMTP.

B1) Устройство индексирует все компоненты каждого почтового сообщения (включая вложения!), тщательно проверяя и сортируя данные вплоть до отдельных символов, чтобы поисковые запросы выполнялись с максимальной эффективностью.

B2) Информация, полученная во время индексации сообщений, обновляется в ходе выполнения поисковых запросов к БД устройства. Таким образом, настраиваемый расширенный поиск можно легко организовать и использовать как на уровне конечного пользователя (поисковые запросы, доступные для поиска только в собственных письмах), так и на других уровнях вплоть до уровня проверки (полный доступ к

поисковым запросам по всем письмам организации, к настройке параметров и функциям редактирования).

С) Наконец, после того, как индексирование и обновление БД будут завершены, письма перемещаются из Archive-SeCure в подключенную к сети систему хранения данных для хранения.

Примечание:

Дополнительную информацию о других вариантах использования Archive SeCure смотрите в документе "**Лучшие методы работы с Archive SeCure**" (**Archive SeCure's best practices**).

Основные преимущества

Применение Archive-SeCure фирмы PineApp предоставляет ряд основных преимуществ

- Предусмотренные функции сжатия (макс. коэффициент сжатия до 1:60).
- Archive-SeCure полностью совместима с положениями законов Грэма-Лича-Блили, Сарбейнса-Оксли и Закона о свободе информации.
- Многофункциональный механизм индексации, предназначенный для сортировки информации вплоть до отдельных символов, и обеспечения эффективного поиска.
- Регулярные подробные отчёты о состоянии, включая проверку объема и уведомления о его изменении, гарантирует своевременное обновление программных и аппаратных средств.
- Archive-SeCure это централизованный инструмент управления, полностью и надежно изолирующий Ваше устройство хранения от остальной сети, и, таким образом, предотвращающий любые попытки проникновения, кражи данных и несанкционированного доступа.
- Гибкая и настраиваемая система прав доступа – обеспечивает полный контроль доступа конечных пользователей ЛВС, а также пользователей из других сетей, к архиву, а также позволяет создавать новые права доступа в соответствии с Вашими личными предпочтениями.
- Подробная, но простая в использовании консоль управления с веб-интерфейсом.
- Удаленные старые письма легко восстанавливаются с помощью функции поиска и восстановления писем.

О компании PineApp

Компания PineApp™, являясь лидером в области защиты и обеспечения безопасности сетей и почтовых систем, предлагает комплексные аппаратные решения для малых, средних и крупных организаций.

Продукты компании PineApp хорошо известны во всем мире. Они получили положительную оценку и занимают лидирующие позиции в данной области.

Компания PineApp была образована в 2002 г. Ее штаб-квартира расположена в Израиле, а филиалы — в США, Соединенном Королевстве, Италии, Испании, Франции, России и Южной Африке.

Последние шесть лет компания PineApp специализируется на системах защиты электронной почты и информации. Компания уже широко представлена более чем в 50 странах. Эта специализация позволила компании PineApp стать пионером в сфере разработки уникальных и современных механизмов для борьбы с различными угрозами.